

Ⅲ. 変だな？故障かな？トラブル対処法

1) 室内の電気が使えなくなったら

a) 全ての電気が使えない場合、ブレーカーが落ちていると考えられます。

ブレーカーが落ちるのはいくつかの電化製品を同時使用した時などの電力オーバーなどによるものです。

①契約ブレーカーが落ちる場合

⇒全体の電力が契約電力の容量を超えています。

②漏電ブレーカーが落ちる場合

⇒回路が漏電している可能性があります。

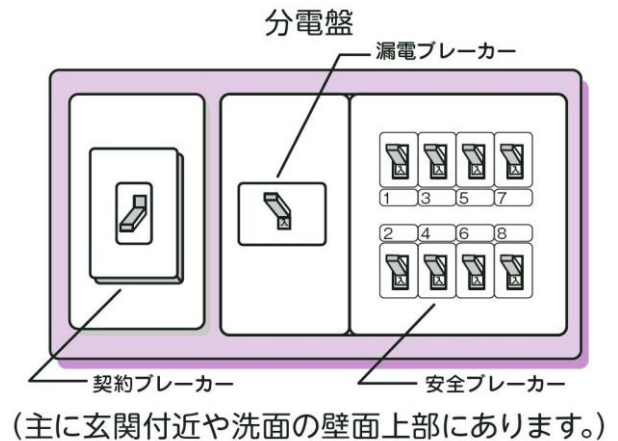
③安全ブレーカーだけが落ちる場合

⇒落ちた回路の電力を使いすぎています。契約電力を上げたい場合や漏電ブレーカーが落ちる場合は、ご契約していただいている電力会社（東京電力）まで連絡してください。

④ブレーカーが落ちていないのに全ての電気が使えない場合

⇒電力会社（東京電力）へお問い合わせください。

b) 一部の電気が使えない場合は、電球切れや電気製品の故障が考えられます。



2) テレビの映りが悪いとき

テレビの映りが悪い場合は、配線やテレビに原因がある場合や電波状況による場合があります。まずは、取扱説明書をお読みいただき下記の点についてご確認ください。

①テレビのコンセント・アンテナ端子がきちんと接続されている確認してください。

②テレビの受信地域は合っていますか？

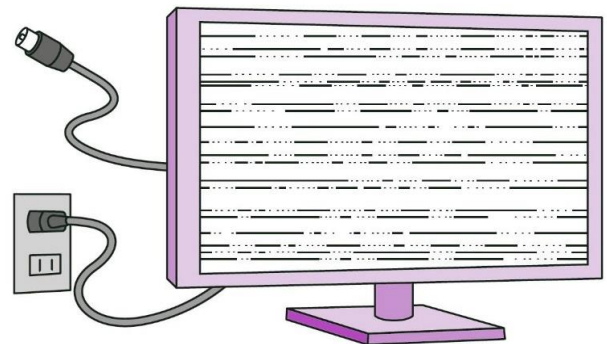
（テレビのチャンネル設定やアンテナの接続などでご不明な点は、電気店等へご相談ください。）

③ケーブルテレビをご覧の方は、ケーブルテレビ会社へ、お問い合わせください。

④BSアンテナに着雪があると映らないことがあります。

⑤全く映らないときは、建物の共用ブレーカーまたはブースター異常がある可能性があります。

その際は、当社までご連絡ください。



3) インターネット通信回線契約について

インターネット等を契約する場合は、設定会社へ契約手続きをしていただく必要がございます。その場合の費用負担は、ご入居者様の負担となります。

4) ガスが止まったら

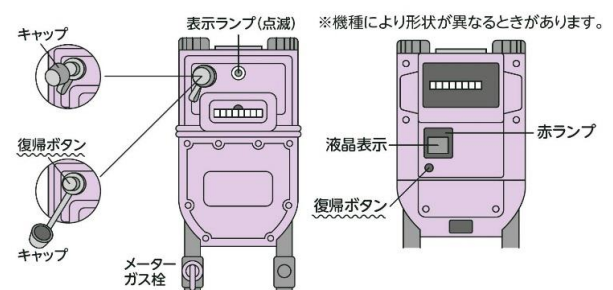
ガスのマイコンメーターには地震や流量異常等を感知する機能がついています。

次のことを確認してください。

◆ガスが遮断されていると、マイコンメーター表示ランプが赤く点滅しています。この場合は室内のガスコンロのつまみを、「切」にいただき、お風呂場・台所・洗面所のお湯を全て止めてからマイコンメーターの復帰ボタンを3秒以上押しください。3分間お待ちいただき、赤ランプが消えたらガスが使用できます。

上記の操作を行っていただいても赤ランプが消えないなど、異

常がある場合は、ガス会社（東京ガスまたはプロパンガス会社）へご連絡いただきますようお願いいたします。



5) 水まわり

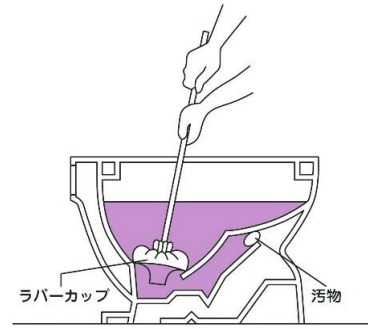
5)-1 トイレが詰まったら

トイレが詰まってしまったら、水で無理に流そうとはせず、ラバーカップ（洋式カップ）を使用して、詰まってしまった物を押し流してください。

改善しない場合は当社へご連絡くださいますようお願いいたします。

詰まりの原因によってはお客様負担となりますのでご注意ください。

- ①便器の排水口いっぱいにはラバーカップを押し付ける。
- ②勢いよく手前に引いたり、押し下りを繰り返す。
- ③便器内の水が多い時は溢れる場合がありますので、時間を置いて水位が下がるのを待ってから作業を行ってください。



- ※ラバーカップはホームセンターでお買い求めください。
- ※トイレットペーパーを大量に流すと詰まりの原因となります。
- ※ティッシュペーパーは流さないでください。水に溶けません。

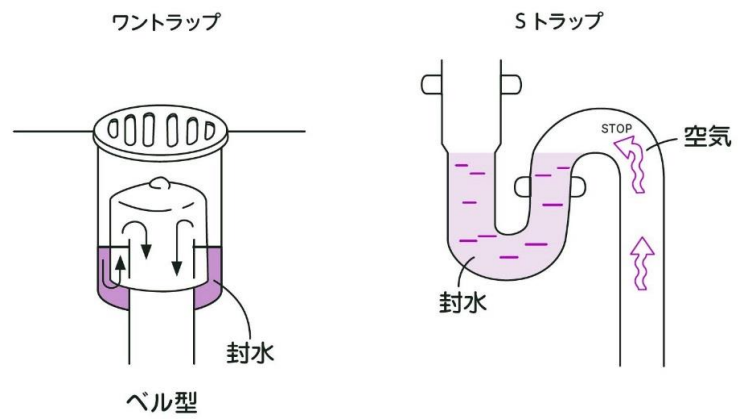
5)-2 キッチンや洗面台、お風呂、洗濯機の排水口が流れにくかったり、詰まったら？

流れにくかったり、詰まりの主な原因として、キッチンはおや生ごみ、洗面台やお風呂は髪の毛、洗濯機は糸くずなどです。詰まりを防ぐには、こまめなお掃除が必要です。

お風呂、洗濯機の排水口がベル型の場合、目皿を外して異物やゴミを取り除いてください。

なお、トラップ内部の封水が枯れてしまうと、排水管内部の臭いが室内に上がってきてしまいます。臭いがする時は排水口（トラップ）に水（封水）を足して様子を見ていただきますようお願いいたします。

それでも臭いが解消されない場合は、当社までご連絡いただきますようお願いいたします。



5)-3 水洗トイレの水が流れなかったり、止まらなくなったら？

◆水が流れない場合…A

トイレタンク内のフロートバルブ（タンク内で浮いている球）を動かす鎖がからんでいるか、切れたことで、排水弁は開かなくなると考えられます。

トイレタンク内を調べていただき、鎖が切れていたら応急処置としてビニールひも等でつないでいただき、当社までご連絡いただきますようお願いいたします。

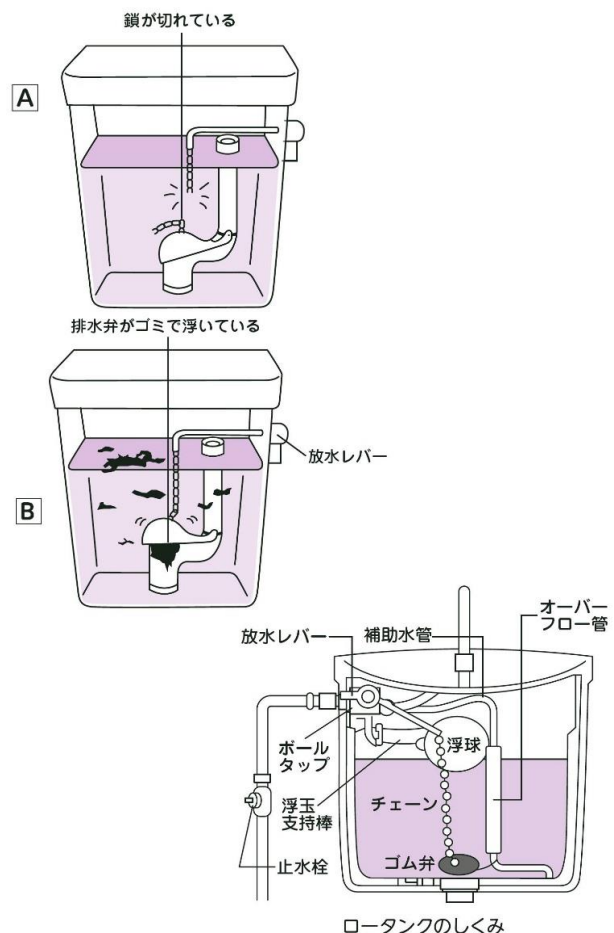
◆水が止まらない場合…B

ロータンクの放水レバーを動かしてもトイレの水が止まらない場合は、以下の原因が考えられます。以下の原因をチェックしても止まらない場合は、5)-6の方法でいったん止水した上で当社にご連絡ください。

- ①ロータンク内のゴム弁を持ち上げるアームがひっかかったり、チェーンがからまったりしていないか。
- ②浮玉の止まる位置がオーバーフロー管より高い位置にないか。浮玉がどこかひっかかってないか。
- ③トイレの水が止まらない原因の一つとして、ロータンク内に入れたペットボトル等がアーム・チェーン・浮玉等にひっかかるということがあります。

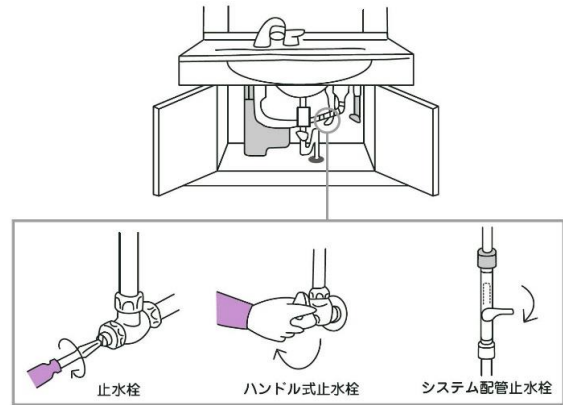
※考えられる原因※

- ボールタップの汚れ
- ボールタップの劣化
- 固形トイレ洗浄剤のひっかかり



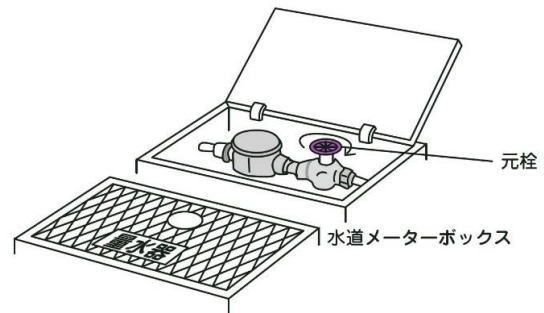
5) -5 洗面台・キッチンの水が止まらなくなったら？

洗面台の場合は応急処置として、洗面台下部のキャビネット内にある止水栓を閉じてください。
キッチンや洗濯機の蛇口等、止水栓がない水洗の場合は、屋外の水道メーターボックス内にある、水道の元栓をしめてください。
その後、当社へご連絡ください。



5) -6 どこからか水漏れしていたら？

すぐに水道メーターボックス内の元栓を閉めます。
2階の場合は下の階に漏れる恐れがありますので、すぐに拭きとってください。
その後、当社までご連絡ください。



6) インターホンが鳴らない

- ①電池式の場合は電池の消耗による場合がありますので、電池を取り替えてください。（ご入居者様の費用負担となります）
- ②モニター付インターホンの画面が映らない場合は、インターホン本体にあるスイッチで、モニターの明暗を調整してみてください。
- ③コンセント式の場合はコンセントの差込を確認してください。

7) エアコンから室内に水漏れする

エアコンを使わないときなどドレンホース（室外機から出ている排水を行うホース）に入った木の葉やゴミの詰まりが、水漏れの主な原因です。ドレンホースを調べてゴミを取り除いてください。

- ①エアコンのフィルターにほこりが溜まっていませんか？
- ②ドレンホースから外に排水がされていますか？排水がされていないときは詰まりを取り除いてください。
- ③原因がわからない場合は、製品のメーカー・型式をご確認ください。

お客様が購入された場合は購入された販売店へ、あらかじめ設置がされている製品については、当社へご連絡ください。

8) 玄関のドアの閉まりが悪い

ドアの閉まりが悪いと感じる場合は、図のように各箇所をチェックして、閉まりの具合を調整してください。

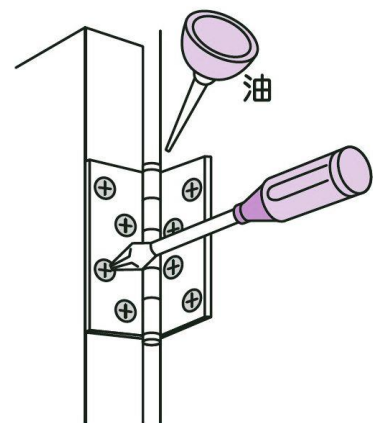
◆がたつき・きしみの調整

蝶番がゆるんでいるときは、止めネジをしっかりと締め直してください。ドアの開閉時にきしみがあるときは、潤滑油を少しさすと軽くなります。

【玄関ドアが重く開けにくくなる現象について】

一部建物においては、レンジフードファンを運転した場合、室内が負圧となり玄関扉が重くなり開けにくくなるケースがございます。

これは、建物の気密性や断熱性の維持の為に、建物に隙間風が入りにくい構造になっていることから、起こっているものです。建物の不備ではございませんので、ご了承ください。



がたつき・きしみの調整

◆閉まるスピード調整

Aタイプ

右図のように調整してください。

Bタイプ

・ドライバーなどで1速目は刻印1を、2速目は刻印2を各々回転させて調整してください。右へ回すと遅く、左へ回すと速く閉まります。

・回しすぎますと故障の原因となります。ゆっくり回して調整してください。

・1速目と2速目の速度差を極端に変えると、故障の原因になりますのでご注意ください。

